

**Інформація про кількість звернень фізичних та юридичних осіб,
що надійшли в управління культури Луцької міської ради
за 2015 рік у порівнянні з 2014 роком**

Рік	Кількість звернень фізичних осіб			Кількість звернень юридичних осіб		Кількість інформаційних запитів «Про доступ до публічної інформації»		Кількість депутатських запитів		ПІБ працівника, відповідального за ведення діловодства, телефон
	Всіх, що надійшли у виконавчий орган	В тому числі на особистому прийомі керівника виконавчого органу	В тому числі через відділ звернень громадян	Всіх, що надійшли у виконавчий орган	В тому числі через загальний відділ	Всіх, що надійшли у виконавчий орган	В тому числі через відділ звернень громадян	Всіх, що надійшли у виконавчий орган	В тому числі через відділ секретаріату міської ради	
1.	2. *	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
2015	180	135	45	274	256	17	–	16	13	Заславська Наталія Володимирівна, 722756
2014	211	142	69	356	291	21	12		4	-

- Колонка 2 включає загальну чисельність всіх звернень громадян, зареєстрованих у виконавчому органі, за звітний період. В цю чисельність зазначається і кількість звернень на особистому прийомі керівника виконавчого органу і кількість звернень, що надійшли із відділу звернень громадян.

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли в управління культури Луцької міської ради
за 2015 рік у порівнянні з 2014 роком

Рік	Всього звернень громадян та формою надходження (гр.1=сума гр.1.1-гр.1.6)	у тому числі:					Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2=сума гр.2.1-гр.2.5)	у тому числі:					Всього звернень громадян за видами (гр.3=сума гр.3.1-гр.3.6)	у тому числі:			Всього звернень за суб"єктом (гр.5=сума гр.5.1-гр.5.3)	Колектив не		Анонімне	Всього звернень за типом (гр.6=сума гр.6.1-гр.6.3)	у тому числі:							
		Надійшло поштою	На особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через засоби масової інформації		Від інших органів, установ, організацій	Первинне	Повторне	Дублетне	Неодноразове		Масове	Пропозиція (зауваження)	Заява (клопотання)		Скарга	Чоловіча			Жіноча	Всього	У них підписів	Телеграма	Лист	Усне		
	1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	5	5.1	5.2	5.2.1	5.3	6	6.1	6.2	6.3
2015	167		121		46			167	167	1				167		167		167	75	92			12	130	1				
2014	211		151		60			211	211					211		211		211	111	100	211	205	6	111		211		41	170

Рік	Всього звернень за категоріями авторів (гр.7=сума гр.7.1-гр.7.20)	з них від:																						
		Учасники війни	Дітей війни	Інвалідів Великої Вітч. війни	Інвалідів війни	Учасників бойових дій	Ветеранів війни	Інвалідів I групи	Інвалідів II групи	Інвалідів III групи	Дітей-інвалідів	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної праці	Дітей	Інших категорій	Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8=сума гр.8.1-гр.8.12)	Пенсіонерів	Робітників
	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	8	8.1	8.2
2015	167							1		1											165	167	1	
2014	211													1							210	211		

Рік	у тому числі:																				
	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	Фінансової, податкової, митної політики	Соціального захисту	Праці і заробітної плати	Охорони здоров'я	Комунального господарства	Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльності центральних органів виконавчої влади	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Інше
	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230	240
2015											117										
2014											183										4

Рік	з них від:											Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9=сума гр.9.1-гр.9.6)	з них від:						Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.9=сума гр.010-гр.240)	у тому числі:		
	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Служителів релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена	Інших	Вирішено позитивно		Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Промислової політики		Аграрної політики і земельних відносин	Транспорту і зв'язку	
	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.12	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	11	010	020	030	
2015					11	3				152	167	141		26				167				
2014		4			18					189	211	193		18				211				